

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель отеля  
структурного подразделения  
«Отель «Атриум»  
Общества с ограниченной  
ответственностью «Шафэг 88»  
Т.В.Рожковская

01.05.2026



## Программа лояльности отеля «Атриум»

### 1. Общие положения

Программа лояльности отеля «Атриум» (далее «Программа») разработана в целях вознаграждения гостей отеля за их потребительскую активность и предоставления им возможности пользования различными привилегиями, указанными в п. 3.1 настоящей Программы.

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока руководство отеля не примет решение о ее прекращении в любое время с предварительным уведомлением или без него. Для каждого участника Программы срок окончания ее действия в таком случае будет определяться индивидуально.

Отель оставляет за собой право полностью или частично изменить Программу, дополнить, ограничить или отменить любые ее предложения по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением участников или без него.

### Определения

**Визит** – факт заселения гостя в отель независимо от количества забронированных ночей (суток).

**Статус** – уровень участия гостя в Программе лояльности, определяемый количеством совершенных проживаний (визитов) в отеле либо проведенным количеством ночей (суток) в течение определенного периода времени. Статус и условия перехода с одного статуса на другой определяются согласно пп. 3.1, 3.2 настоящей Программы. Статус определяет привилегии, предоставляемые в отеле участнику Программы в течение срока действия статуса.

**Участник Программы** – физическое лицо, давшее согласие на участие в Программе и принявшее ее условия путем получения карты лояльности отеля.

**Экспресс заселение** - приоритетное заселение гостя в отель.

### 2. Условия участия в Программе

Стать участником Программы могут только физические лица старше 18 лет независимо от гражданства.

Вступление в Программу подразумевает безоговорочное принятие участниками условий настоящей Программы.

Получение гостем карты лояльности отеля автоматически означает его согласие на участие в Программе.

Накопление визитов и ночей для вступления в Программу может происходить с использованием следующих способов бронирования: прямое бронирование, официальный сайт отеля. Период первоначального накопления неограничен.

На бронирования, совершенные иным способом, привилегии участника, соответствующие его статусу, не распространяются. Также такие бронирования не учитываются при подсчете накопленных участником визитов и ночей.

Пользоваться положенными по статусу привилегиями может только сам участник-обладатель карты лояльности. Передача карты лояльности другому лицу запрещена.

Участие в Программе является бесплатным.

### 3. Статусы и привилегии

#### 3.1 Уровни статуса и привилегии для участников Программы

Статусы и привилегии участников Программы лояльности определяются согласно Таблице 1.

Таблица 1 – Статусы и услуги, включенные в стоимость, привилегии участников Программы лояльности

Уровень статуса	SILVER	GOLD	BLACK
Условия получения статуса	15 визитов или 30 ночей	25 визитов или 40 ночей	40 визитов или 60 ночей
<b>Привилегии</b>			
Скидка на проживание	15%	20%	25%
Ранний заезд с 11.00 и поздний выезд до 15.00 <sup>1</sup>	*	*	*
Безлимитное посещение СПА-центра «Nebo Lounge» в период всего проживания в отеле	*	*	*
Повышение категории номера на 1 уровень (максимум до категории Junior Suite) <sup>1</sup>		*	*
Скидка на основное меню ресторана Grand Savoy		10%	15%
Фруктовая тарелка (весом 1 кг)			*
Ранний заезд с 09.00 и поздний выезд до 17.00 <sup>1</sup>			*
Услуга «Экспресс заселение»			*
Услуги прачечной (стирка и глажка, до 5 единиц одежды)			*

<sup>1</sup> При наличии возможности предоставления

### 3.2 Срок действия статуса

Срок действия статуса всех уровней - бессрочный.

### 4. Аннулирование участия в Программе

Участник Программы вправе в любой момент принять решение о прекращении своего участия в Программе, обратившись к администратору гостиницы на ресепшен отеля или в службу маркетинга и продаж.

В случае отказа от участия в Программе все накопленные участником на момент отказа визиты и ночи сгорают без предоставления какого-либо возмещения.

Отель имеет право в одностороннем порядке, не неся ответственности перед участником Программы, аннулировать его участие в случае неоднократного нарушения условий настоящей Программы.

### 5. Коммуникации

Программа лояльности опубликована на официальном сайте отеля «Атриум» [www.atriumhotel.by](http://www.atriumhotel.by).

По любым вопросам, касающимся участия в Программе, гость может связаться со службой маркетинга и продаж по телефону + 375 44 527 79 97 либо по электронной почте [sales@atriumhotel.by](mailto:sales@atriumhotel.by).

### 6. Заключительные положения

С момента вступления в силу настоящей Программы лояльности, ее предыдущая редакция от 18.10.2024 прекращает свое действие.

Старший администратор гостиницы



М.П.Суходолова